

Dél-Balaton Szakmai Vizsgaközpont

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Kedves Vizsgára jelentkezők, Vizsgázók, Szülők, Gondviselők, Vizsgáztatók és egyéb érintettek!

Jelen Adatkezelési Tájékoztatónkat a törvényi követelményeknek megfelelően abból a célból készítettük, hogy tájékoztatást nyújtsunk mindazon személyeknek, akiknek a Dél-Balaton Szakmai Vizsgaközpont (a továbbiakban: Vizsgaközpont) a személyes adatait kezeli.

Számunkra fontos, hogy egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújtsunk a személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, vagy kiknek továbbíthatóak az adatok.

A Siófoki Szakképzési Centrum önálló jogi személyiséggel rendelkező, teljes szakmai függetlenséggel működő szervezeti egységeként működő Dél-Balaton Szakmai Vizsgaközpont köteles a jogszabályban előírt nyilvántartásokat vezetni, a szakképzés információs rendszerébe bejelentkezni és oda adatot továbbítani, valamint az Országos statisztikai adatgyűjtési program keretében előírt adatokat is szolgáltatni.

I.

Általános adatok:

Az adatkezelő neve elérhetőségei:

Az adatkezelő neve: Dél-Balaton Szakmai Vizsgaközpont

Cím: 8600 Siófok, Hock János köz 2. I/21.

Levelezési cím: 8601 Siófok, Postafiók 121.

E-mail cím: info@balatonvizsga.hu

Az adatkezelő képviselője: Zádori Zoltán vizsgaközpont vezető

Az adatkezelő képviselőjének elérhetősége:

E-mail: zoltan.zadori@balatonvizsga.hu

Tel.: +36-30/901 54 44

Adatvédelmi tisztviselő:

neve: Fehér Gábor

e-mail címe: adatvedelem@siofokiszc.hu

levelezési címe: 8600 Siófok, Kálmán Imre sétány 3.

Kérdése van? Forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez!

Dél-Balaton Szakmai Vizsgaközpont sokféle személyes adatot kezel. Az alábbiakban megismerheti az érintettek különböző csoportjaival kapcsolatos adatkezelési gyakorlatunkat:

II.

A vizsgára jelentkezők és vizsgázók személyes adatainak kezelése:

1. Hogyan kezeljük a vizsgára jelentkezők és vizsgázók személyes adatait?

A Dél-Balaton Szakmai Vizsgaközpont a szakképzési törvénynek megfelelően, NAH által NAH-12-0056/2022 számon akkreditált vizsgaközpont.

A képesítő vizsga az akkreditált vizsgaközpont által szervezett, a szakmai képzésben elsajátított és a programkövetelményben a szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítésre meghatározott kimeneti követelmények mérésére szolgáló vizsga. Képesítő bizonyítványt az kaphat, aki sikeres képesítő vizsgát tett.

A szakmai vizsga állami vizsga, amely a szakirányú oktatás során megtanult, a képzési és kimeneti követelményekben az adott szakmára speciálisan előírt szakmai ismeretek elsajátítását országosan egységes eljárás keretében méri.

A vizsgára jelentkezők és vizsgázók, ill. egyéb érintettek személyes adatait célhoz kötötten kezeljük, így a szakképzésről szóló törvényben, a szakképzési törvény végrehajtásáról szóló rendeletben, a nemzeti köznevelésről szóló törvényben ill. az egyéb vonatkozó jogszabályokban meghatározott céljából, és kizárólag a célnak megfelelő mértékben kezeljük.

A Vizsgaközpont megtesz minden műszaki és szervezési intézkedést az adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében, az Adatvédelmi Szabályzatában rögzíti az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető a Vizsgaközpont honlapján.

2. A vizsgára jelentkezők és vizsgázók mely személyes adatait kezeljük?

A vizsgára jelentkező a jelentkezési lapot a Vizsgaközponthoz nyújtja be az akkreditált vizsgaközpont által meghatározott formában. A jelentkezési laphoz csatolni kell a szakmai vizsgával kapcsolatos kérelmeket és az ilyen kérelem alapjául szolgáló okiratok másolatát. A jelentkező a szakmai vizsga megkezdéséig igazolja, hogy a szakmai vizsgára bocsátáshoz szükséges, a képzési és kimeneti követelményekben meghatározott feltételekkel rendelkezik. Ha a jelentkező a szakmai vizsga megkezdéséig nem teljesíti vagy nem igazolja, hogy megfelel a szakmai vizsgára bocsátás képzési és kimeneti követelményekben meghatározott feltételeinek, a jelentkezését törölni kell. A jelentkező a jelentkezését vagy a képző intézmény útján, vagy közvetlenül nyújtja be a Vizsgaközpont részére. A közvetlen jelentkezés megtehető a honlapon keresztül beküldött elektronikus jelentkezéssel, vagy papír alapon beadott jelentkezési lappal.

A Vizsgaközpont a vizsgára jelentkező alábbi adatait kezeli:

- Név (továbbítva vizsgabizottsági tagoknak pártatlansági elvek érvényesülése érdekében),
- Születési név,
- Anyja születési neve,
- Születési hely, idő,
- Lakcím,
- Levelezési cím
- Oktatói azonosító szám,
- Állampolgárság,
- Telefonszám,
- E-mail cím,
- Képzés elvégzését igazoló tanúsítvány száma,
- Képző megnevezése, Képző OM azonosítója, Képző címe, Képzés helyszíne, Képzés típusa, Képzés munkarendje
- Számlázási adatok,
- egészségügyi alkamassági igazolás másolat,
- bizonyítványok, tanúsítványok másolatai, képző Vizsgaközpont neve, címe (továbbítva vizsgabizottsági tagoknak pártatlansági elvek érvényesülése érdekében).

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, vizsgaszervezés. A vizsgaközpont a feladatainak ellátása céljából jogosult és köteles a vizsgára jelentkezők személyes adatainak kezelésére.

A kezelt adatok köre: a fent felsorolt személyes adatok.

Az adatok forrása: önkéntes adatszolgáltatás, illetve a szakképzés ill. a közoktatás rendszerei.

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 4 / 23

Az adatkezelés jogalapja a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szt.) 93.§ és 93/A.§, a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szt. Vhr.), a közneveléssel, illetve szakképzéssel kapcsolatos jogszabályok, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (Nkt.), illetve az érintett, vagy az érintett szülőjének, gondviselőjének hozzájárulása [GDPR¹ rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Info tv.² 5.§.].

Az adatkezelés időtartama: az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legkésőbb 5 évig.

A Vizsgaközpont a vizsgázó/vizsgázott alábbi adatait kezeli:

- Név,
- Születési név,
- Anyja születési neve,
- Születési hely, idő,
- Lakcím,
- Oktatási azonosító szám,
- vizsgázó szakmai vizsgán elért eredményét százalékkal és osztályzattal kifejezve.

Az akkreditált vizsgaközpont a vizsgázóról az elektronikus vizsgarendszerben az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény (a továbbiakban: Onyvtv.) 1/A. melléklet IV. rész 2. pontjában meghatározott adatokat tartalmazó vizsgatörzslapot állít ki.

Az adatkezelés célja: a vizsgázó és vizsgázott vonatkozásában a vizsgázással és vizsgaeredmény nyilvántartásával kapcsolatos feladatainak teljesítése. A vizsgaközpont a feladatainak ellátása céljából jogosult és köteles a vizsgázó és vizsgázottak személyes adatainak kezelésére.

A kezelt adatok köre: a fent felsorolt személyes adatok.

Az adatok forrása: önkéntes adatszolgáltatás, illetve a szakképzés ill. a közoktatás rendszerei.

Az adatkezelés jogalapja: a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szt.) 93.§ és 93/A.§, a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szt. Vhr.) 269.-273.§, a közneveléssel, illetve szakképzéssel kapcsolatos jogszabályok, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdés, illetve az érintett, vagy az érintett szülőjének, gondviselőjének hozzájárulása [GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Info tv. 5.§. (1) bekezdés b) pont].

Az adatkezelés időtartama: vizsgajegyzőkönyvi adatok vizsga befejezését követő 5 év, törzslap adatok 50 év, a számlázással kapcsolatosan a számviteli bizonylat adatait 8 év.

A Vizsgaközpont a pótvizsgára jelentkező alábbi adatait kezeli:

- Igazolás (név, cím, taj szám, távolmaradás oka, időpont)

¹ az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)

² 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 5 / 23

Az adatkezelés célja: a vizsgáról való távolmaradás igazolásával kapcsolatos feladatainak teljesítése. A vizsgaközpont a feladatainak ellátása céljából jogosult és köteles a vizsgára jelentkezők személyes adatainak kezelésére.

A kezelt adatok köre: a fent felsorolt személyes adatok.

Az adatok forrása: önkéntes adatszolgáltatás, illetve a szakképzés ill. a közoktatás rendszerei.

Az adatkezelés jogalapja: a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szkt.), a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkt. Vhr.), illetve az érintett, vagy az érintett szülőjének, gondviselőjének hozzájárulása [GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Info tv. 5.§. (1) bekezdés b) pont].

Az adatkezelés időtartama: 5 év.

3. Milyen nyilvántartásokban kezeljük a vizsgára jelentkezők ill. vizsgázók adatait?

A szakképzés információs rendszere: hatósági és szakmai tevékenységeket kiszolgáló elektronikus alkalmazások, adatállományok, dokumentációk adatbázisa, valamint országos statisztikai és jogosultságalapú adatszolgáltatási rendszer, amely szakmai rendszerekből, azokat kiszolgáló, támogató segédprogramokból és alrendszerekből, továbbá a szakképzésért felelős miniszter által használt alkalmazásokból épül fel. [Szktv. 111.§]

- *Adatkezelésben részt vesz: Vizsgaközpont vezető, Irányítási vezető, Titkárságvezető.*

A KRÉTA (Köznevelési Regisztrációs és Tanulmányi Alaprendszer) a köznevelési Vizsgaközpontok oktatásszervezői feladatait támogató online informatikai rendszer, amely a köznevelés más rendszereivel integráltan és adaptívan együttműködik. A vizsgára történő nem egyéni jelentkezések a KRÉTA rendszeren keresztül érkeznek be a Vizsgaközpontba. A KRÉTA-ban tartják nyilván a tanulói személyes adatokat és a tanulók tanulmányi előmenetelével kapcsolatos adatokat is.

- *Adatkezelésben részt vesz: Vizsgaközpont vezető, Irányítási vezető, Titkárságvezető.*

A KIR (Köznevelés Információs Rendszere) egy állami, központi nyilvántartás, mely a nemzetgazdasági szintű tervezéshez szükséges fenntartói, Vizsgaközponti, foglalkoztatási, gyermek- és tanulói adatokat tartalmazza. Vizsgaközpontunk a köznevelésről szóló törvény alapján adatokat szolgáltat a KIR-be. A KIR keretében folyó adatkezelés tekintetében az adatkezelő a hivatal. [Nkt. 41.§ (1) bekezdés]

- *Adatkezelésben részt vesz: Vizsgaközpont vezető, Irányítási vezető, Titkárságvezető.*

A vizsgázóknak a vizsgadíj megfizetésével kapcsolatos adatait a számviteli szabályoknak megfelelő pénzügyi nyilvántartásokhoz csatolva tartjuk nyilván.

- *Adatkezelésben részt vesz: Vizsgaközpont vezető, Irányítási vezető, Titkárságvezető.*

A vizsgázóknak a jogszabályokban biztosított kedvezményekre jogosító adatait a számviteli szabályoknak megfelelő pénzügyi nyilvántartásokhoz csatolva tartjuk nyilván.

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 6 / 23

- *Adatkezelésben részt vesz: Vizsgaközpont vezető, Irányítási vezető, Titkárságvezető.*

4. Kik vesznek részt a vizsgára jelentkező és a vizsgázó adatainak kezelésében?

A Vizsgaközpont adatkezelési tevékenységéért a vizsgaközpont vezető felelős, aki az adatkezelési jogkör gyakorlására felhatalmazza a vizsgaközpont munkavállalóit, valamint szerződést köt a vizsgáztatásban részt vevő egyéb személyekkel. [Szkt. Vhr. 254/A.§, 269.§, 273.§]

A vizsgára jelentkező és a vizsgázó adatainak kezelésében rész vevő személyek:

- Vizsgaközpont vezető;
- Irányítási vezető;
- Titkárságvezető;
- a vizsgabizottság vizsgafelügyelői/mérési/értékelési feladatokat ellátó tagjai;
- Jegyzői feladatokat ellátó tag;
- bizonyos adatok vonatkozásában a teremfelügyelői/folyósófelügyelői feltételek folyamatos biztosításáért felelős személy.

A vizsga lebonyolításában részt vevő személyek a vizsgázók adatait a jogszabályban meghatározott célból, az ott rögzített feladatok teljesítése végett, adott módon és ideig jogosultak kezelni [Szkt. Vhr.273.§].

„KRÉTA e-napló” funkcióval kapcsolatos adatkezelés

A KRÉTA a köznevelési intézmények oktatásszervezői feladatait támogató informatikai rendszer, amely a köznevelés más rendszereivel integráltan és adaptívan együttműködik. A KRÉTA-ban tartják nyilván a tanulói személyes adatokat és a tanulók tanulmányi előmenetelével kapcsolatos adatokat is. A vizsgára jelentkezés egyik módja, ha a képzőhely a vizsgázók jelentkezését a KRÉTA rendszeren keresztül juttatja el a Vizsgaközpont részére.

Az adatkezelés célja: a vizsgára jelentkezéshez a jelentkező adatainak átadása.

A kezelt adatok köre: a jelentkezéshez szükséges adatok a vonatkozó jogszabály alapján.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve a Vizsgaközpont, mint akkreditált vizsgaközpont a feladatainak ellátása céljából jogosult és köteles a vizsgázók személyes adatainak kezelésére - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pont, Info tv. 5.§.

Az adatkezelés időtartama: a Vizsgaközpont a személyes adatokat az adatkezelés céljának – a vizsgaszervezés illetve az azzal kapcsolatos jogszabályi időtartam - fennállásáig kezeli.

5. Kiknek, mely szervezeteknek, intézményeknek kerülnek továbbításra a vizsgázói adatok?

A Vizsgaközpont kizárólag a törvényben meghatározott módon és megjelölt személyeknek, szervezeteknek, intézményeknek továbbíthat vizsgázói adatokat.

A vizsgatörzslap egy kinyomtatott példányát a Vizsgaközpont a szakmai vizsga befejezését követő húsz napon belül küldi meg a szakképzési államigazgatási szervnek. Az elektronikus vizsgatörzslapot a kinyomtatott példány megküldését és az abban szereplő adatokkal történő

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 7 / 23

összevetést követően le kell zárni. A vizsgatörzslap egy kinyomtatott példányát a Vizsgaközpont irattárában, másik példányát a szakképzési államigazgatási szerv irattárában kell elhelyezni. A vizsgatörzslap nem selejtezhető, folyamatos sorszámozással kell ellátni, és a tárgyév végén bekötve kell irattározni. A vizsgajegyzőkönyvet a Vizsgaközpont irattárában öt évig kell őrizni. A Vizsgaközpont a szakmai vizsgával kapcsolatos levelek, iratok és egyéb küldemények iratkezelésére, irattárba helyezésére, selejtezésére, levéltári átadására a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló kormányrendeletet alkalmazza [Szkt. Vhr. 271. § (1)-(4) bekezdés].

A szakmai vizsga adatait a Központi Statisztikai Hivatal részére - a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Stt.) 28. §-ával összhangban a statisztikai cél előzetes igazolása alapján, az ahhoz szükséges mértékben - statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon, térítésmentesen át kell adni és azok a Központi Statisztikai Hivatal által statisztikai célra felhasználhatók. Az átvett adatok körét és az adatátvétel részletes szabályait az Stt. 28. §-a szerinti megállapodásban kell rögzíteni [Szkt. 115.§ (7) bekezdés].

A szakképzési alapeladattal kapcsolatos adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai felhasználás céljára személyazonosításra alkalmatlan módon, a Kormány rendeletében meghatározottak szerint továbbíthatók [Szkt. 115.§ (8) bekezdés].

III.

Szerződött partnerek, harmadik személyek adatainak kezelése:

A Vizsgaközpont a vizsga lebonyolításában részt vevő harmadik személyek alábbi adatait kezeli (együtt: vizsgáztatók):

- Név;
- Születési név;
- Születési hely és idő;
- Anyja neve;
- Lakcím;
- Tartózkodási hely;
- Telefonszám;
- E-mail cím;
- Munkahelye neve és címe;
- Aktív vagy nyugdíjas státusz;
- Nyelvismeret, ismeret szintje, nyelvvizsga bizonyítvány száma;
- Iskolai végzettségekre vonatkozó adatok, végzettség neve, okirat száma, Vizsgaközpont neve;
- Szakképzettségekre vonatkozó adatok, végzettség neve, OKJ azonosító száma, bizonyítvány száma;

Az adatkezelés célja: a vizsga lebonyolításához szükséges a vizsgáztatásban részt vevő személyekkel szerződéskötés, a részvételükkel kapcsolatos törvényi követelmények és

Száma: F-SZ03-03

Adatkezelési tájékoztató

Kiadás dátuma: 2023.07.13.

Verzió: 2.0

oldal 8 / 23

feladatok teljesítése. A vizsgaközpont a feladatainak ellátása céljából jogosult és köteles a vizsgáztatásban részt vevő személyek személyes adatainak kezelésére.

A kezelt adatok köre: a fent felsorolt személyes adatok.

Az adatok forrása: önkéntes adatszolgáltatás, illetve a szakképzés ill. a közoktatás rendszerei.

Az adatkezelés jogalapja: a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szt.) 93.§ és 93/A.§, a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szt. Vhr.) [268.§, 269.§], a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdés, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§., a közneveléssel, illetve szakképzéssel kapcsolatos jogszabályok, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, illetve az érintett hozzájárulása [GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és a) pont, Info tv. 5.§. (1) bekezdés b) pont].

Az adatkezelés időtartama: vizsgajegyzőkönyvi adatok vizsga befejezését követő 5 év, törzslap adatok 50 év, számviteli bizonylat adatait 8 év.

A Vizsgaközpont a törvény alapján megbízza a vizsgafelügyelőt és a vizsgabizottság további tagjait, kijelöli a szakmai vizsga jegyzőjét, az interaktív vizsgatevékenység felügyelőjét és a technikai feltételek folyamatos biztosításáért felelős személyt.

A vizsgabizottság három tagból áll, amelynek

- a) mérési feladatokat ellátó tagja végzi a vizsgázó tudásának felmérését,
- b) ellenőrzési feladatokat ellátó tagja felel a szakmai vizsga szabályszerűségéért,
- c) értékelési feladatokat ellátó tagja minősíti a vizsgázó teljesítményét.

A vizsgafelügyelői feladatokat a vizsgabizottság b) pont szerinti tagja látja el. A vizsgabizottság ellenőrzési feladatokat ellátó tagját a szakmai vizsga helyszíne szerint területileg illetékes gazdasági kamara delegálja, delegálás hiányában a Vizsgaközpont bízza meg. A delegált tag megbízását a vizsgaközpont megtagadhatja és helyette határidő tűzésével más személy delegálását kezdeményezheti.

Az elektronikus vizsgarendszer működtetéséről a szakképzési államigazgatási szerv gondoskodik és ahhoz egyedi hozzáférési jogosultságot biztosít az akkreditált vizsgaközpont és - a vizsgabizottság ellenőrzési feladatokat ellátó tagja delegálásával összefüggésben - a gazdasági kamara részére.

A Vizsgaközpont a vizsgázóról az elektronikus vizsgarendszerben az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény (a továbbiakban: Onyvtv.) 1/A. melléklet IV. rész 2. pontjában meghatározott adatokat tartalmazó vizsgatörzslapot állít ki, amely tartalmazza a vizsgáztatásban részt vevő személy adatait is, a vizsgafelügyelőnek és a vizsgabizottság további tagjainak, a szakmai vizsga jegyzőjének és az akkreditált vizsgaközpont vezetőjének családi és utónevét és a szakmai vizsga lebonyolításában betöltött szerepét.

A vizsgafelügyelő, illetve a vizsgabizottság további tagja nem lehet az, aki a vizsgázó szakmai vizsgára történő felkészítésében részt vett, vagy a vizsgázó hozzátartozója. A vizsgafelügyelő és a vizsgabizottság további tagja csak olyan személy lehet, aki a vizsgán megszerezhető

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 9 / 23

szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik. A vizsgabizottság mérési feladatokat ellátó tagja csak olyan személy lehet, aki megbízása időpontjában a vizsgán megszerezhető szakma képzési területe tekintetében rendszeres oktatási tevékenységet folytat. A vizsgafelügyelőnek és a vizsgabizottság további tagjának megbízása az adott szakmai vizsgára szól. A vizsgabizottságban betöltött tisztség az arra vonatkozó megbízás elfogadásával jön létre.

A Vizsgaközpontot, a vizsgafelügyelőt és a vizsgabizottság további tagját az egyes vizsgatevékenységek tekintetében azok lezárásáig, a vizsgafelügyelőt, a vizsgabizottság további tagját és a szakmai vizsga jegyzőjét a vizsgaeredmények tekintetében azok kihirdetéséig titoktartási kötelezettség terheli.

A Vizsgaközpont által vezetett névjegyzék a vizsgáztatásban résztvevő személyekről:

A Vizsgaközpont a vizsgáztatási folyamatban résztvevő személyekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az együttműködésben résztvevőkre vonatkozó információkat, a képzettségeket, képzéseket, szakmai tapasztalatot, szakterület, szakképzettséget és az ismert érdekellentéteket.

A névjegyzékben való regisztrációhoz szükséges online űrlap elérési linkje (ld. a honlappal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató), melynek kitöltésével és beküldésével a regisztrációt végző adatai, az adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elfogadásával bekerülnek egy adatbázisba. A pályázati felhívásban előírt követelményeket bizonyító dokumentumokat a Vizsgaközpont által megadott email címre kell eljuttatni vagy feltölteni a weboldalra a Vizsgaközponttól kapott visszaigazoló e-mail-ben kapott linken keresztül.

A Vizsgaközpont más, akkreditált Vizsgaközpontok által nyilvántartásba vett szakértőket az ehhez való hozzájáruló nyilatkozatuk alapján is a saját nyilvántartásába veszi, amennyiben ez szükséges a vizsga szabályos lebonyolításához. A hozzájáruló nyilatkozással átvett szakértőket a Vizsgaközpont felkeresi, és a nyilvántartásba vételről tájékoztatja.

A Szakképzési Centrumok részeként működő Vizsgaközpontok az IKK támogatása mellett közösen elérhető és bővíthető névjegyzékeket vezet, a közös szakértői névjegyzékekre más vizsgaközpont által ellenőrzött szakértő kerülhet fel, ez opcionális lehetőséget biztosít a kijelölésre. A szakértő abban az esetben kérhető fel feladatra, ha megfelel a szakma/szakképzés vizsgáztatásának személyi feltételeinek, valamint részt vett valamelyik Vizsgaközpont szakmai felkészítésén, melynek tematikája ellenőrzésre került. Felkérés esetén a Vizsgaközpont adatbázisába akkor kerül fel a szakértő, ha az ellenőrzése megtörtént, és elfogadja a felkérést.

Az adatkezelés célja: a vizsga lebonyolításához szükséges a vizsgáztatásban részt vevő személyek kiválasztása, szerződéskötés, a részvételükkel kapcsolatos törvényi követelmények ellenőrzése (pl. elvárt minőség, összeférhetetlenség) és feladatok teljesítése. A vizsgaközpont a feladatainak ellátása céljából jogosult és köteles a vizsgáztatásban részt vevő személyek személyes adatainak kezelésére.

A kezelt adatok köre: Név; Születési név; Születési hely és idő; Anyja neve; Lakcím; Tartózkodási hely; Telefonszám; E-mail cím; Munkahelye neve és címe; Aktív vagy nyugdíjas státusz; Nyelvismeret, ismeret szintje, nyelvvizsga bizonyítvány száma; Iskolai végzettségekre vonatkozó adatok, végzettség neve, okirat száma, Vizsgaközpont neve, esetleges kamarai tagság.

Az adatok forrása: önkéntes adatszolgáltatás, illetve a szakképzés ill. a közoktatás rendszerei.

Az adatkezelés jogalapja: a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szt.) 93.§ és 93/A.§, a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szt. Vhr.) [268.§, 269.§], a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdés, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§., a közneveléssel, illetve szakképzéssel kapcsolatos jogszabályok, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, illetve az érintett hozzájárulása [GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és a) pont, Info tv. 5.§. (1) bekezdés b) pont].

Az adatkezelés időtartama: 5 év.

Egyéb szerződött partnerek személyes adatainak kezelése:

A Vizsgaközpont nyilvántartja a szerződött partnereit, melynek során a felekre vonatkozóan bekerülnek a szerződési, számlázási adatok és szerződésekkel kapcsolatos információk, amely adatokhoz a jogosultsággal rendelkező munkavállalók férnek hozzá.

Az adatkezelés célja: a Vizsgaközpont által a vele szerződéses jogviszonyban álló partnerekkel megkötött szerződésekből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése.

A kezelt adatok köre: a szerződésekben szereplő személyes (a szerződő partner képviselőjére jogosult személy neve és pozíciója, elérhetőségi adatai és aláírása, adott esetben a kapcsolattartó neve, a partnernél betöltött munkaköre, e-mail-címe és telefonszáma)

Az adatok forrása: a szerződő partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatait a szerződő partner közli.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a jelen adatkezelés a Vizsgaközpont jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Az adatkezelés időtartama: az adatokat tartalmazó szerződést a teljesítését követő 5 év elteltével, kifizetés alapjául szolgáló szerződés esetében 8 év elteltével törli.

IV.

Az alkalmazottak személyes adatainak kezelése:

Mivel a Dél-Balaton Szakmai Vizsgaközpont a Siófoki Szakképzési Centrum önálló jogi személyiséggel rendelkező, teljes szakmai függetlenséggel működő szervezeti egységként működik, ezért a Vizsgaközpont dolgozói a Siófoki Szakképzési Centrummal állnak munkajogviszonyban.

Az alkalmazottak a személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan külön Munkavállalói Adatkezelői Tájékoztatót kapnak a munkáltató részéről.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján a törvényben meghatározott foglalkoztató belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre. Mivel a Vizsgaközpont munkavállalói esetében

nem a Vizsgaközpont a foglalkoztató, ezért a belső visszaélés-bejelentési rendszert nem a Vizsgaközpont hozza létre.

V.

Az állókép, kép- és hangfelvétel készítésével, illetve közzétételével kapcsolatos adatkezelés:

Amennyiben a vizsgázás idején állókép, ill. kép- és hangfelvétel készül, arról a Vizsgaközpont az érintettet előzetesen tájékoztatja, a felvétel készítéséhez az érintett hozzájárulása szükséges, kivéve, amennyiben olyan felvételt készítenek, amely alapján az érintett személyazonossága nem állapítható meg. A személyazonosság megállapítására alkalmatlan felvétel jellemzően a vizsga projektfeladat teljesítése kapcsán, a feladatmegoldás módjának és a vizsgázó által elkészített mű/eredmény milyenségének dokumentálására szolgál, vagy a jogorvoslati ill. panaszkezelési eljáráshoz szükséges körülmények rögzítése céljából történik.

A Vizsgaközpont az egyes vizsgaesemények alkalmával az állókép- és hangfelvétel közzétételére vonatkozóan gondoskodik az érintett hozzájáruló nyilatkozatának beszerzéséről.

A hozzájárulás a Vizsgaközpont vezetőjének címzett írásos nyilatkozattal, indokolás nélkül bármikor visszavonható, amennyiben az a vizsga lebonyolításának nem volt elengedhetetlen feltétele.

A Vizsgaközpont honlapján fénykép, videó hanganyag közzététele 16 éves kor alatti személyt érintően csak szülői beleegyezéssel, 16 éves kor fölött az érintett beleegyezésével történhet. A 16. évet betöltött érintett esetében a hozzájárulást minden közzététel előtt beszerzésre kerül. E szabály kizárólag az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra terjed ki. Az egyéb (offline) adatkezelési tevékenységek tekintetében adandó hozzájárulásra a nemzeti jog általános szabályai az irányadók.

VI.

Kamerás megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés:

A Vizsgaközpont a vizsgákat a Siófoki Szakképzési Centrum ill. egyes szakképző intézményeiben, illetve szerződött egyéb külső helyszíneken bonyolítja le.

A Siófoki Szakképzési Centrum a hatályos hazai és uniós adatvédelmi elvek és szabályok mellett biztonsági- és vagyonvédelmi céllal elektronikus megfigyelőrendszert (kamera rendszert) üzemeltet az alábbi szakképző intézményeiben:

- Siófoki SZC Krúdy Gyula Technikum és Gimnázium
(8600 Siófok Koch Róbert u. 8., www.krudy-siofok.hu)
- Siófoki SZC Baross Gábor Technikum és Szakképző Iskola
(8600 Siófok, Bakony u. 2., www.baross-siofok.hu)
- Siófoki SZC Mathiasz János Technikum és Gimnázium
(8630 Balatonboglár, Szabadság utca 41., www.mathiasz.hu)

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 12 / 23

A biztonsági kamerák alkalmazásával kapcsolatban kérjük olvassa el az adott intézmények „Adatkezelési tájékoztató a kamerával megfigyelt területre belépő személyek részére” című Tájékoztatóját a szakképző intézmények fenti weboldalán.

Amennyiben egyéb olyan szerződött külső helyszínen történik a vizsga, amely kamerarendszert működtet, kérjük a belépés előtt tájékozódjon az adott helyszínrre vonatkozó kamerás megfigyelőrendszerre vonatkozó Tájékoztatóban foglaltakról

VII.

A Vizsgaközpont honlapjával kapcsolatos adatkezelési tájékoztató:

<https://balatonvizsga.hu>

Az Adatkezelő elkötelezett a honlap látogatói adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartását. Ezért az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Gyermekeket érintő adatokat az Adatkezelő csak úgy kezel, ha ehhez a szülők vagy törvényes képviselők hozzájárulásukat adták, vagy amikor az információt a szülők vagy törvényes képviselők adták meg annak felhasználása céljából.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására. Az esetleges változásokról a honlapon való közzététellel kellő időben értesíti a Felhasználót.

Amennyiben kérdése lenne jelen tájékoztatónkhoz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az adatkezelő neve elérhetőségei:

Az adatkezelő neve: Dél-Balaton Szakmai Vizsgaközpont

Cím: 8600 Siófok, Hock János köz 2. I/21.

Levelezési cím: 8601 Siófok, Postafiók 121.

E-mail cím: info@balatonvizsga.hu

Az adatkezelő képviselője: Zádori Zoltánvizsgaközpont vezető

Az adatkezelő képviselőjének elérhetősége:

E-mail: zoltan.zadori@balatonvizsga.hu

Tel.: +36-30/901 54 44

Adatvédelmi tisztviselő:

neve: Fehér Gábor

e-mail címe: adatvedelem@siofokiszc.hu

levelezési címe: 8600 Siófok, Kálmán Imre sétány 3.

Kérdése van? Forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez!

Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük a Felhasználót.

Felhívjuk a Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Kapcsolatfelvétellel, tájékoztatás kéréssel összefüggő adatkezelés

A Vizsgaközpont lehetőséget biztosít arra, hogy az általa üzemeltetett honlapon „Kapcsolat” elnevezés alatt megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül az érintett felvegye az Intézménnyel a kapcsolatot.

Az Adatkezelő az általa kezelt levélcímeket, email címeket csak az Vizsgaközpont által nyújtott tájékoztatás küldésére és csak az érintettel/érdeklődővel történő kapcsolattartásra használja fel, azt harmadik személynek nem adja ki.

Az adatkezelés célja: az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a tájékoztató nyújtása, beazonosítás, kapcsolattartás érdekében tárolja és kezeli.

A kezelt adatok köre: e-mail cím; üzenet (önként megadva: név).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása - GDPR³ 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv.⁴ 5.§.

adatkezelés időtartama: a Vizsgaközpont a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállásáig kezeli, illetve amíg az érintett nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Jelen adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozó:

szerverszolgáltató: **3 in 1 Hosting Bt.**

Adószám: **22206118-2-13**

Székhely: **2310 Szigetszentmiklós, Dévai utca 10/A**

Az adattárolás: az Vizsgaközpont a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A kezelt adatokhoz való hozzáférés: a kezelt adatokhoz az Vizsgaközpont jogosultsággal rendelkező munkavállalói és adatkezelésre jogosult vezetői – továbbá adatfeldolgozói megbízás esetén az adatfeldolgozók - jogosultak hozzáférni.

A „Vizsgálóknak” funkcióval kapcsolatos adatkezelés

³ az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)

⁴ 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 14 / 23

A vizsgára jelentkező a honlapon kitöltött és beküldött jelentkezési lappal adhatja be közvetlenül a jelentkezését, melynek alapján a Vizsgaközpont a vizsgára jelentkező alábbi adatait kezeli:

- Név (továbbítva vizsgabizottsági tagoknak pártatlansági elvek érvényesülése érdekében),
- Születési név,
- Anyja születési neve,
- Születési hely, idő,
- Lakcím,
- Levelezési cím
- Oktatói azonosító szám,
- Állampolgárság,
- Telefonszám,
- E-mail cím,
- Képzés elvégzését igazoló tanúsítvány száma,
- Képző megnevezése, Képző OM azonosítója, Képző címe, Képzés helyszíne, Képzés típusa, Képzés munkarendje
- Számlázási adatok,
- egészségügyi alkalmassági igazolás másolat,
- bizonyítványok, tanúsítványok másolatai, képző Vizsgaközpont neve, címe (továbbítva vizsgabizottsági tagoknak pártatlansági elvek érvényesülése érdekében).

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, vizsgaszervezés. A vizsgaközpont a feladatainak ellátása céljából jogosult és köteles a vizsgára jelentkezők személyes adatainak kezelésére.

A kezelt adatok köre: a fent felsorolt személyes adatok.

Az adatok forrása: önkéntes adatszolgáltatás, illetve a szakképzés ill. a közoktatás rendszerei.

Az adatkezelés jogalapja a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szt.) 93.§ és 93/A.§, a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szt. Vhr.), a közneveléssel, illetve szakképzéssel kapcsolatos jogszabályok, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (Nkt.), illetve az érintett, vagy az érintett szülőjének, gondviselőjének hozzájárulása [GDPR⁵ rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Info tv.⁶ 5.§.].

Az adatkezelés időtartama: az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legkésőbb 5 évig.

A „Vizsgáztatóknak” funkcióval kapcsolatos adatkezelés:

A vizsgáztatásban való részvételre jelentkező személy a honlapon kitöltött és beküldött jelentkezési lappal adhatja be közvetlenül a jelentkezését, melynek alapján a Vizsgaközpont a vizsgáztatásban való részvételre jelentkező alábbi adatait kezeli:

- Név;

⁵ az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)

⁶ 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 15 / 23

- Születési név;
- Születési hely és idő;
- Anyja neve;
- Lakcím;
- Tartózkodási hely;
- Telefonszám;
- E-mail cím;
- Munkahelye neve és címe;
- Aktív vagy nyugdíjas státusz;
- Nyelvismeret, ismeret szintje, nyelvvizsga bizonyítvány száma;
- Iskolai végzettségekre vonatkozó adatok, végzettség neve, okirat száma, Vizsgaközpont neve;

Az adatkezelés célja: a vizsga lebonyolításához szükséges a vizsgáztatásban részt vevő személyekkel szerződéskötés, a részvételükkel kapcsolatos törvényi követelmények és feladatok teljesítése. A vizsgaközpont a feladatainak ellátása céljából jogosult és köteles a vizsgáztatásban részt vevő személyek személyes adatainak kezelésére.

A kezelt adatok köre: a fent felsorolt személyes adatok.

Az adatok forrása: önkéntes adatszolgáltatás, illetve a szakképzés ill. a közoktatás rendszerei.

Az adatkezelés jogalapja: a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szkt.) 93.§ és 93/A.§, a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkt. Vhr.) [268.§, 269.§], a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdés, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§., a közneveléssel, illetve szakképzéssel kapcsolatos jogszabályok, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, illetve az érintett hozzájárulása [GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és a) pont, Info tv. 5.§. (1) bekezdés b) pont].

Az adatkezelés időtartama: vizsgajegyzőkönyvi adatok vizsga befejezését követő 5 év, törzslap adatok 50 év.

Ötletláda funkció:

A weboldalon elérhető Ötletláda funkció használata anonim, így a Felhasználó nem köteles megadni az adatait a hozzászólás elküldéséhez. Amennyiben a Felhasználó az adatait az Ötletláda felületen megadja, abban az esetben az adatkezelésre a „Kapcsolatfelvétellel, tájékoztatókérésrel összefüggő adatkezelés” irányadó.

Google Analytics

A Google Analytics fájllai az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerezésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról. Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a portál további fejlesztésére használjuk. A Google Analytics fájllai az információkat anonim formában tárolják, mint pl. az oldalt látogatók száma, vagy a megtekintett oldalak. Ezek a fájlok a Google Analytics által kerülnek beállításra. További információ eléréséhez látogassa meg a következő magyar nyelvű oldalt: <http://www.google.com/analytics>

Cookies

Weboldalunkon cookie-kat használunk a forgalom mérésére.

Mi is az a süti?

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor Ön egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Honlapunk a sütiket a következő célokból használja:

Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használja Ön a weboldalt - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,

Teljesítményt biztosító sütik:

A sütiket arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek - mindezt weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával.

Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a süti beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem süti engedélyezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a süti célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy felhasználóink nem lesznek képesek weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> angol nyelvű oldalt.

A weboldalt üzemeltető partner és technológia:

A weboldal a **3 in 1 Hosting Bt.** szerverein működik, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.

Székhely: **2310 Szigetszentmiklós, Dévai utca 10/A** Adószám: **22206118-2-13**

Telefon: n/a

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 17 / 23

E-mail cím: admin@megacp.com

Weboldal: <https://megacp.com>

Az adatok tárolásának fizikai helye:

név, cím: **T-Systems Adatpark Budapest II. (T-Systems területén őrzött, riasztóval, kamerákkal ellátott gépterem), 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.**

VIII.

Adatkezelési tájékoztatás panaszt, illetve közérdekű bejelentést tevő személy részére:

Tájékoztatjuk róla, hogy a személyes adatait célhoz kötötten, a megőrzési idő végéig bizalmasan kezeljük a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján.

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

A szóbeli panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv – a Vizsgaközpont - írásba foglalja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni. Az áttételről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni kell. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.

A bejelentés elintézési határideje:

A panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény eltérően nem rendelkezik - az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével - tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

Kapcsolattartás, tényállás tisztázás, személyes meghallgatás:

Az eljárásra jogosult szerv kapcsolatot tart a panaszossal és a közérdekű bejelentővel, ennek keretében a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 18 / 23

tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. Az eljárásra jogosult szerv a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

Áttétel egyéb szervhez:

Ha az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik,

- erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról,
- erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről

haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíti.

A vizsgálat mellőzése:

Ha az eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

A bejelentő értesítése:

Az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor - a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével - a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti, kivéve, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Adatkezelési szabályok, adatok továbbítása:

Az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok - különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok - védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el.

A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai - a törvényben foglalt kivételével - csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszere:

A közérdekű bejelentést a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében (a továbbiakban: elektronikus rendszer) is meg lehet tenni, melynek üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik.

Az elektronikus rendszerben személyes adat kizárólag a közérdekű bejelentés kivizsgálása, valamint a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás céljából kezelhető.

Az elektronikus rendszerben kezelt személyes adat továbbítására, illetve a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása tekintetében a jelen tájékoztató előző pontjában írtakat kell alkalmazni. Az elektronikus rendszerben a közérdekű bejelentő azonosításához a közérdekű bejelentő nevét és lakcímét kell tárolni. Az elektronikus rendszer a beérkezett közérdekű bejelentést - ha a közérdekű bejelentő a nevét és címét rendelkezésre bocsátja - automatikusan egyedi azonosító számmal látja el. közérdekű bejelentő az elektronikus rendszer útján az alapvető jogok biztosánál tett közérdekű bejelentése során kérheti, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek. a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás kizárólag az elektronikus rendszer útján történhet.

Az eljárásra jogosult szerv az alapvető jogok biztosának hivatalán keresztül kapcsolatba léphet a közérdekű bejelentővel, és kezdeményezheti a közérdekű bejelentő személyazonosságának felfedése nélküli kapcsolattartást a közérdekű bejelentővel.

Az elektronikus rendszerben a közérdekű bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat - a közérdekű bejelentő védelme és az érdekében tett intézkedések utólagos igazolhatósága céljából - az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.

Az adatkezelés célja: a törvény szerinti panaszkezelési eljárás lefolytatása során kapcsolattartás. A Vizsgaközpont az új Panasztörvényben rögzített feladatainak ellátása céljából jogosult és köteles a bejelentést tevő személyek személyes adatainak kezelésére.

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 20 / 23

A kezelt adatok köre: a bejelentő által megadott személyes adatok, így különösen név, lakcím, kapcsolattartási adatok, e-mail cím, telefonszám stb. A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében kezelt adatok: név, lakcím.

Az adatok forrása: önkéntes adatszolgáltatás.

Az adatkezelés jogalapja a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 3.§ (6) bekezdés, illetve az érintett, vagy az érintett szülőjének, gondviselőjének hozzájárulása [GDPR⁷ rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Info tv.⁸ 5.§. (1) bekezdés b) pont], az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont].

Az adatkezelés időtartama: az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, a bejelentés elintézéséig, de legkésőbb 5 évig kezeljük.

IX.

Az Érintett/Felhasználó jogai:

Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás kérhető e-mailben a felt megadott e-mail címen és postai címen. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 25 (huszonöt) napon belül, írásban válaszol.

Helyesbítéshez való jog:

Felhasználó jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) szintén a felt megadott e-mail címen és postai címen. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Felhasználót.

Törléshez való jog:

A Felhasználó az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

⁷ az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)

⁸ 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

Száma: F-SZ03-03

Adatkezelési tájékoztató

Kiadás dátuma: 2023.07.13.

Verzió: 2.0

oldal 21 / 23

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- valamint a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Felhasználó – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

X.

Jogorvoslati lehetőségek:

a) A Hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását kérelmezze az adtavédelmi hatóságnál azaz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az uniós vagy hazai jogszabályokat. A Hatóság, amelyhez a megkeresést benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Amennyiben az érintett szerint az intézmény, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

b) A Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet az általa benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

c) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az érintett az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

d) Kártérítési jog:

Minden olyan személy, aki a GDPR rendelet vagy hazai adatvédelmi jogszabály megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Ha az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozója a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott

Száma: F-SZ03-03	Adatkezelési tájékoztató	Kiadás dátuma: 2023.07.13.
Verzió: 2.0		oldal 23 / 23

- a) kárért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint
b) személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet élni.

A NAIH elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Honlap: <http://www.naih.hu>
Telefon: 06-1/391-1400
Telefax: 06-1/391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

XI.

Különösen mely jogszabályok adják adatkezelésünk jogalapját?

- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szkt.)
- a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkt. Vhr.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény;
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény.