

## MINŐSÉGPOLITIKA

**A Dél -Balatoni Szakmai Vizsgaközpont legfontosabb célkitűzése,** hogy az akkreditáció megszerzése után magas színvonalú vizsgaszervezés megvalósításával a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, tisztességesen, pártatlanul, objektíven, megbízhatóan mérje és értékelje a szakmai vizsgára vagy a szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítésre irányuló képesítő vizsgára jelentkezők tudását.

**Törekszünk arra, hogy a térség legjelentősebb szakmai vizsgaközpontjává váljunk, ennek érdekében a minőségi szakmai munkára, a szervezeti rendszer kialakítására, munkatársaink kiválasztására, belső szabályzataink elkészítésére, a felelősség és hatáskörök meghatározására különös hangsúlyt fektetünk.**

A Dél -Balatoni Szakmai Vizsgaközpont vezetése, alkalmazottai és a vizsgatevékenységekben résztvevő munkatársai munkájára jellemző a minőséggel kapcsolatos elkötelezettség. Ezt támasztja alá a **MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 szerinti minőségbiztosítási rendszert működtetése.**

### **A Dél -Balatoni Szakmai Vizsgaközpont minőségpolitikájának alapjai:**

- A vizsgáztatási rendszerünk pártatlan, mindenkivel szemben azonos követelményeket támaszt
- Munkatársainktól elvárjuk, hogy naprakészen ismerjék és tartsák be a szakmai és képesítő vizsgák követelményeire, előkészítésére, szervezésére vonatkozó jogszabályokat és előírásokat
- Vizsgáztatásba bevont partnereinktől elvárjuk, hogy tevékenységüket vizsgaközpontunk minőségirányítási rendszerében meghatározott követelményeket figyelembe véve végezzék.
- Biztosítjuk munkatársaink, vizsgáztatásban résztvevő szakembereink képzését
- Biztosítjuk, hogy több éves szakmai és oktatási gyakorlattal rendelkező, felkészült, külső befolyástól mentes szakemberek vegyenek részt a vizsgafeladatok készítésében és értékelésében.
- A vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal kapcsolatban elvárás, hogy a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfeleljenek és a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívabb módon alkalmasak legyenek
- Biztosítjuk, hogy vizsgahelyszíneink a szakmai követelményeknek megfelelő infrastruktúrával rendelkezzenek.
- Nagy hangsúlyt fektetünk tevékenységünk átláthatóságára, a vizsgára jelentkezők és partnereink tájékoztatására, a társadalmi felelősségvállalásra
- Minőségpolitikánk alapja: tevékenységünk folyamatos fejlesztése. Ezért állandó figyelemmel kísérjük célkitűzéseink megvalósulását, partnereink teljesítményét, mérjük és értékeljük a vizsgázók elégedettségét.

Siófok 2021 07.07.

Zádori Zoltán  
vizsgaközpont vezető